

WEBINAR TGSS Y SEPE (CGCOGSE)

CONSULTA

NO ENTIENDO MUY BIEN LAS VARIACIONES DE SUSPENSION A REDUCCIÓIN DE JORNADA EN ERTES FM ANTERIORES A 27 DE JUNIO.

RESPUESTA SEPE

SI HABLAMOS DE ERTE ANTERIORES A RDL 24/2020 SE QUEDA TODO EN SUSPENSIÓN AHORA. ANTES SE PODÍA PASAR DE SUSP A RJORN, AHORA, EN EL MOMENTO EN QUE HAY VARIACIÓN DE LO INFORMADO SE TRATA COMO SUSPENSIÓN.

CONSULTA

SI TODOS LOS TRABAJADORES ESTAN DESAFECTADOS AL 100% Y LA EMPRESA SOLO SE ESTÀ APLICANDO LAS EXONERACIONES, ES NECESARIO ENVIAR PERIODOS DE ACTIVIDAD?

RESPUESTA SEPE

LA REGLA DE ORO: SOLO ENVÍO XML SI MIS TRABAJADORES TIENEN QUE COBRAR ALGO. SI ESTÁN TRABAJANDO AL 100% NO TIENEN QUE COBRAR NADA, LUEGO NO HACE FALTA.

CONSULTA

EMPRESA CON ERTE DE REDUCCIÓN DE JORNADA AL 50%, HA IDO REINCORPORANDO GENTE A SU JORNADA HABITUAL (DABAMOS DE BAJA LA PRESTACIÓN CON EL EXCEL NARANJA), SIN PROBLEMAS CON LOS COBROS. AHORA INCORPORO A UN TRABAJADOR EL PROXIMO 27 DE JULIO A SU JORNADA HABITUAL ¿PUEDO SEGUIR HACIENDOLO CON EL EXCEL NARANJA? ¿O TENGO QUE EMPEZAR A ENVIAR FICHEROS XML DEL RESTO DE LA PLANTILLA? (QUE ESTÁN EN REDUCCIÓN DE JORNADA AL 50%)

RESPUESTA SEPE

COMO VA A ESTAR AL 100% ENVÍA FICHERO DE BAJA PARA ESTE TRABAJADOR Y YA QUEDA LA PRESTACIÓN PARADA. ESO O DEJAS DE ENVIAR EL XML, SI LOS ENVIABAS, Y LA PREST. QUEDA EN BAJA.

CONSULTA

¿ES NECESARIO INFORMAR EN LOS PERIODOS DE ACTIVIDAD LOS DÍAS DE VACACIONES DISFRUTADAS POR LOS TRABAJADORES TANTO DE LOS TRABAJADORES EN ERTE TOTAL O PARCIAL?

RESPUESTA SEPE

SÍ, YA QUE LOS DÍAS DE VACACIONES NO SE PAGAN DE PRESTACIÓN. SE MARCAN CON LA CLAVE 06.

CONSULTA

ERTE TOTAL PASA A ERTE PARCIAL HABIÉNDOSE COMUNICADO EN SU MOMENTO BAJA Y SOLICITUD COLECTIVA CON LA REDUCCIÓN. NUNCA SE HAN LLEGADO A COMUNICAR PERIODOS DE ACTIVIDAD. AHORA EL

TRABAJADOR SALE DEL ERTE REINCORPORÁNDOSE A LA JORNADA QUE TENÍA ANTES. COMUNICADO POR RECSARA BAJA EXCEL NARANJA. SI SE COMUNICAN PERIODOS DE ACTIVIDAD ¿HAY QUE HACERLO POR DÍAS ENTEROS (PERIODO ENTERO) YA QUE LA PARCIALIDAD YA HABÍA SIDO COMUNICADA O HAY QUE CALCULAR LOS DÍAS CON ESA PARCIALIDAD (MENOS DÍAS POR TANTO)?

RESPUESTA SEPE

BUENAS TARDES ENTENDEMOS QUE SI SE COMUNICA LA BAJA POR REINCORPORARSE A SU ACTIVIDAD HABITUAL, NO ES NECESARIO ENVIAR FICHEROS DE ACTIVIDAD. LA BAJA SE PUEDE COMUNICAR POR EL EXCEL NARANJA (A TRAVÉS DE LA SEDE ELECTRÓNICA DEL SEPE O A TRAVÉS DE LOS PERIODOS DE ACTIVIDAD UN SALUDO

CONSULTA

CUANDO UN TRABAJADOR ESTÁ DESAFECTADO Y PASADOS UNOS DÍAS O INCLUSO AL MES SIGUIENTE VULEVE A ESTAR AFECTADO, LA BASE REGULADORA DE LA PRESTACIÓN Y DE COTIZACIÓN ES LA MISMA QUE LA DEL INCIO DEL ERTE O BIEN HAY QUE VOLVER A CÁLCULARLA 6 MESES PARA ATRÁS DESDE LA NUEVA FECHA DE AFECTACIÓN ¿?, INSISITO, ES EL MISMO ERTE PERO AFECTANDOSE Y DESAFECTANDOSE SEGÚN LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA.

RESPUESTA SEPE

BUENAS TARDES SE MANTIENE LA BASE REGULADORA INICIAL. UN SALUDO

CONSULTA

MI PREGUNTA ES CENTRO DE ESTÉTICA QUE HIZO ERTE DE FUERZA MAYOR CON 3 TRABAJADORAS EL 18 DE MARZO SE REINCORPORAN EL 7 DE MAYO, LA TITULAR AUTÓNOMA SE ENCUENTRA EN MATERNIDAD Y CONTRATA DOS TRABAJADORAS MAS. A FECHA DE 20 DE JULIO DOMINGO LE LLAMA UNA TRABAJADORA QUE HABÍA ESTADO EN CONTACTO CON UNA PERSONA CON COVID Y QUE SE TIENE QUE QUEDAR EN CASA EL LUNES 21 LE HACEN LA PRUEBA DA POSITIVO, CONTACTAN CON EL RETO DE TRABAJADORAS Y TODAS EN CUARENTENA DE BAJA Y CON ESPERA A RESULTADO DEL COVID. EL CENTRO CERRADO, TODAS DE BAJA MEDICA. QUE SE PUEDE HACER ¿?' ACTIVANDO EL OTRO ERTE LA PLANTILLA ES DIFERENTE HAY DOS PERSONAS MAS . O TODAS DE BAJA MEDICA NO HAY ERTE¿?

RESPUESTA SEPE

LOS TRBJ EN CUARENTENA SI ESTABAN EN ERTE Y DENTRO DEL ERTE PASAN A IT: PAGA LA MUTUA O EL SEPE SI EL PAGADOR ES INSS. SE COMUNICA XML CON CLAVE 04 LOS DÍAS QUE SEAN. LOS NUEVOS TRABAJADORES PASAN A ERTE SI SE INTERRUMPE LA ACTIVIDAD EN LA EMPRESA.

CONSULTA

ERTE TOTAL PASA A ERTE PARCIAL HABIÉNDOSE COMUNICADO EN SU MOMENTO BAJA Y SOLICITUD COLECTIVA CON LA REDUCCIÓN. NUNCA SE HAN LLEGADO A COMUNICAR PERIODOS DE ACTIVIDAD. AHORA EL TRABAJADOR SALE DEL ERTE REINCORPORÁNDOSE A LA JORNADA QUE

TENÍA ANTES. COMUNICADO POR RECSARA BAJA EXCEL NARANJA. SI SE COMUNICAN PERIODOS DE ACTIVIDAD ¿HAY QUE HACERLO POR DÍAS ENTEROS (PERIODO ENTERO) YA QUE LA PARCIALIDAD YA HABÍA SIDO COMUNICADA O HAY QUE CALCULAR LOS DÍAS CON ESA PARCIALIDAD (MENOS DÍAS POR TANTO)?

RESPUESTA SEPE

BUENAS TARDES ENTENDEMOS QUE SI SE COMUNICA LA BAJA POR REINCORPORARSE A SU ACTIVIDAD HABITUAL, NO ES NECESARIO ENVIAR FICHEROS DE ACTIVIDAD. LA BAJA SE PUEDE COMUNICAR POR EL EXCEL NARANJA (A TRAVÉS DE LA SEDE ELECTRÓNICA DEL SEPE O A TRAVÉS DE LOS PERIODOS DE ACTIVIDAD UN SALUDO

CONSULTA

AL ENVIAR A TRAVÉS DE CERTIFIC@ AFECCIONES Y DESAFECCIONES ALGUNOS FICHEROS ME VIENEN RECHAZADOS, ME DA EL CÓDIGO DE RECHAZO PERO NO SÉ RESOLVERLO. INTENTO CONTACTAR CON EL TELÉFONO QUE APARECE EN LA WEB PARA CONTACTAR Y SIEMPRE DA OCUPADO. ¿CÓMO PUEDO CORREGIR ESOS ERRORES SI NO RECIBO AYUDA DE LA ADMINISTRACIÓN?. GRACIAS.

RESPUESTA SEPE

LOS PROBLEMAS TÉCNICOS AL CORREO INCIDENCIASCERTIFICA2@SEPE.ES. SI ES UN ERROR SE COMPROBARÁ POR QUÉ DIO ESA RESPUESTA.

CONSULTA

CUANDO UN TRABAJADOR ESTÁ DESAFECTADO Y PASADOS UNOS DÍAS O INCLUSO AL MES SIGUIENTE VULEVE A ESTAR AFECTADO, LA BASE REGULADORA DE LA PRESTACIÓN Y DE COTIZACIÓN ES LA MISMA QUE LA DEL INICIO DEL ERTE O BIEN HAY QUE VOLVER A CÁLCULARLA 6 MESES PARA ATRÁS DESDE LA NUEVA FECHA DE AFECTACIÓN ¿?, INSISITO, ES EL MISMO ERTE PERO AFECTANDOSE Y DESAFECTANDOSE SEGÚN LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA.

RESPUESTA SEPE

BUENAS TARDES SE MANTIENE LA BASE REGULADORA INICIAL. UN SALUDO.

CONSULTA

LOS FICHEROS DE BAJA Y VARIACIÓN YA NO SE DEBEN ENVIAR POR RED SARA, AHORA POR SEDE ELECTRÓNICA DEL SEPE, EXACTAMENTE POR DONDE.

RESPUESTA SEPE

BUENAS TARDES. SE ENVÍAN A TRAVÉS DE LA SEDE ELECTRÓNICA DEL SEPE. EMPRESAS SALUDOS

CONSULTA

CÓMO PUEDEN DEVOLVER PRESTACIONES QUE SE ESTÁN COBRANDO INDEBIDAMENTE PUES HAN INTENTADO DEVOLVER EL INGRESO Y EN LA CAIXA EXIGEN EL NÚMERO DE CUENTA BANCARIA DEL SEPE

RESPUESTA SEPE

BUENAS TARDES, DEBE CONTACTAR CON LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL SEPE CORRESPONDIENTE PARA QUE FACILITEN EL IMPORTE Y LA VÍA DE DEVOLUCIÓN, SALUDOS

CONSULTA

BUENAS TARDES, CÓMO PODEMOS CONTACTAR CON EL SEPE DE BARCELONA, HAY UNA EMPRESA CON 4 CENTROS EN 4 CCAA DISTINTAS, TODAS SE HAN TRAMITADO IGUAL PERO A LAS TRABAJADORAS DE BARCELONA NO LES ABONAN EL DESEMPLEO POR ERTE FUERZA MAYOR TOTAL POR CAUSA COVID19 DESDE EL 14.04 PORQUE LES DICEN POR TELÉFONO QUE EL CERTIFICADO ENVIADO EL 15.03 SE INDICA FECHA FIN 15.04 PUES EN AQUEL MOMENTO LA DURACIÓN DEL ESTADO DE ALARMA SERÍA DE 15 DÍAS Y DESPUES SE HA IDO PRORROGANDO HASTA SEPARAR LA DURACIÓN DEL ERTE DE LA SITUACIÓN DE ESTADO DE ALARMA. EN BARCELONA LES HAN DADO CITA PARA OCTUBRE Y NO SE PUEDE PERMITIR QUE TRABAJADORAS ESTÉN SIN COBRAR.

RESPUESTA SEPE

ENVÍENME CORREO CON LOS CASOS A MARIA-JOSE.GOMEZC@SEPE.ES Y YO LO REMITO, TRAS ANALIZAR EL CASO. ES POSIBLE QUE YO PUEDA RESOLVER ALGO DIRECTAMENTE. SI NO, LO MANDAMOS A BARCELONA. ;)

CONSULTA

¿COMO ACTUAMOS EN EL CASO DE TRABAJADORES EN ERTE INCORPORADOS A TIEMPO PARCIAL, EN EL CASO DE EMPEZAR PERIODO VACACIONAL? ¿LOS DESAFECTAMOS DEL ERTE?¿LO COMUNICAMOS AL SEPE Y A LA SS?

RESPUESTA SEPE

LOS DÍAS DE VACACIONES SE MARCAN CON 06 EN EL XML. SI VA A TRABAJAR Y COBRAR PRESTACIÓN PARTE DEL MES Y OTRA PARTE DEL MES VA A ESTAR DE VACACIONES, MARCAREMOS 03 LOS DÍAS TRABAJADOS, 01 LOS DÍAS NO TRABAJADOS Y 06 LAS VACACIONES

CONSULTA

VACACIONES ERTE: LAS VACACIONES QUE ESTÁN EN EL CALENDARIO APROBADO DEL ERTE, ¿HAY QUE COMUNICAR MEDIANTE ESCRITO AL SEPE DEL INICIO Y COMIENZO DE LAS MISMAS O BASTA CON EL FICHERO XML? ¿HAY QUE ENVIAR FICHERO DE BAJAS NARANJA POR LA SEDE ELECTRÓNICA DEL SEPE?

RESPUESTA SEPE

BUENAS TARDES SE TIENE QUE ENVIAR POR LOS PERIODOS DE ACTIVIDAD CON EL CÓDIGO 06, TENIENDO EN CUENTA QUE UNA VEZ ENVIADO ESTE FICHERO HAY QUE ENVIARLO AÑL SEPE TODOS LOS MESES

CONSULTA

UNA EMPRESA CON ERTE DE FUERZA MAYOR CUYOS TRABAJADORES DISFRUTAN DE UNA SEMANA DE VACACIONES EN JULIO Y POR TANTO CON SALARIO A CARGO DE LA EMPRESA, SE PUEDE TRAMITAR LA HOJA EXCEL DE BAJA DE ESTOS TRABAJADORES CON FECHA 30/06/2020 Y VOLVER REMITIR UNA

SOLICITUD COLECTIVA CON FECHA DE INICIO 08/07/2020 PORQUE SE INCORPORAN NUEVAMENTE AL ERTE CON LOS MISMOS PORCENTAJES DE REDUCCIÓN QUE TENÍAN ANTERIORMENTE?

RESPUESTA SEPE

NO, PORQUE CUANDO VUELVAN A ACTIV/INACTIV NO SE IBA A PERMITIR LA SOLICITUD COMO RJ? SERÍA YA SUSPENSIÓN. SE MANDAN LOS XML Y SE INDICA CON 06 LOS DÍAS DE VACACIONES. CUANDO VUELVAN SE MARCAN LOS DÍAS DE ACTIVIDAD Y DE INACTIVIDAD CALCULADOS.

CONSULTA

ERTE PARCIAL / TOTAL: SI SE DESAFECTAN EN VIERNES, ¿CUÁNDO EMPIEZAN EL ERTE, EL SÁBADO O EL PRIMER DÍA LABORABLE? ¿TANTO LOS DE REDUCCIÓN COMO LOS DE SUSPENSIÓN?

RESPUESTA SEPE

LA EMPRESA PAGA LOS DÍAS DE DESCANSO QUE CORRESPONDEN A LA SEMANA DE TRABAJO Y EL SEPE LOS DE LA SEMANA EN INACTIV.

CONSULTA

EL RETORNO AL E.R.T.E, APARTE DE COMUNICARLO A LA TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL, A QUIÉN MÁS HAY QUE HACERLE LA COMUNICACIÓN, SI ADEMÁS, YA EN SU DÍA SE LE COMUNICO AL SEPE Y A LA AUTORIDAD LABORAL SU DESAFECTACIÓN ??.

RESPUESTA SEPE

TGSS PARA APLICACIÓN A LA VIDA LABORAL DEL TRABAJADOR SEPE PARA EL PAGO, BIEN ACTIVANDO UNA PRESTACIÓN QUE YA EXISTE POR LOS XML CON DÍAS INACTIVOS BIEN CON SOLICITUD COLECTIVA SI NO HAY PRESTACIÓN QUE REANUDAR. COM PREVIA A ITSS SIEMPRE ANTES DE QUE SE REALICEN LAS HORAS DE TRABAJO

CONSULTA

COMO SE COMUNICA LAS VACACIONES DE UN TRABAJADOR REINCORPORADO A 20 HORAS EL 16/07. DISFRUTA LAS VACACIONES DEL 01 AL 20 DE AGOSTO. EN LOS PERIODOS DE ACTIVIDAD SE MARCA CON LA CLAVE 6 HASTA ESA FECHA Y LOS DIAS QUE TRABAJA A MEDIA JORNADA A PARTIR DEL 21 CLAVE 1 Y EN ESE INTERVALO TAMBIEN SE NOTIFICAN LOS DIAS DE DESCANSO CON CLAVE 5? EL COEFICIENTE 1,25 O 1 PUEDE PONER EJEMPLO D CUANDO SE APLICA?

RESPUESTA SEPE

EFFECTIVAMENTE, BEATRIZ. SE MARCARÍAN LOS DÍAS DEL 1 AL 20 CON LA CLAVE 6, DE VACACIONES. EL RESTO DEL MES, SI ES TODO DE INACTIVIDAD, SE SEÑALARÍA CON LA CLAVE 1. CON CARÁCTER GENERAL, LA APLICACIÓN DEL COEFICIENTE 1,25 PROCEDE EN LOS CASOS DE DÍAS SUELTOS DE ACTIVIDAD, ES DECIR, CUANDO SE TRABAJEN MENOS DE 5 DÍAS LABORABLES CONSECUTIVOS.

CONSULTA

COMO HAY QUE PROCEDER CUANDO UN TRABAJADOR ESTANDO DE ERTE, SE DA DE BAJA MEDICA. ¿HAY QUE SACARLE DEL ERTE O HAY QUE MANTENERLE EN EL ERTE Y COMUNICAR AL SEPE POR PERIODOS DE ACTIVIDAD LA BAJA DE IT?, ¿EL SEPE PAGA O PAGA LA MUTUA? ¿Y CON RESPECTO A LAS EXONERACIONES QUE OCURRE?

RESPUESTA SEPE

PAGA LA MUTUA SI ES LA ENTIDAD ASIGNADA PARA IT: SE MARCAN LOS DÍAS CON EL 04 EN EL XML Y NO SE PAGA PRESTACIÓN POR ESE PERIODO. SE OCUPA EL SEPE DEL PAGO DELEGADO SI ES EL INSS QUIEN PAGA LA IT. ENVÍA EL TRABAJADOR (O LA EMPRESA) EL PARTE DE BAJA.

CONSULTA

UN ERTE ETOP: LA PRIMERA VEZ QUE SE DESAFECTA A UN TRABAJADOR, ¿HAY QUE ENVIAR LA PLANTILLA NARANJA DE BAJA DE PRESTACIÓN DE ERTES Y LUEGO LOS FICHEROS DE ACTIVIDAD O SE PUEDEN ENVIAR LOS FICHEROS DE ACTIVIDAD SIN HABER ENVIADO LA PLANTILLA NARANJA?

RESPUESTA SEPE

SI VA A TRABAJAR AL 100% Y NO SE HABÍA COMUNICADO XML DE ESE TRABAJADOR ERTE NARANJA DE BAJA. SI VA A TRABAJAR AL 100% Y SE HABÍA COMUNICADO XML NO ES NECESARIO EL EXCEL NARANJA. AL DEJAR DE E).NVIAR XML LA PRESTACIÓN QUEDA EN BAJA Y SE VOLVERÁ A ACTIVAR CUANDO SE ENVÍE NUEVO XML CON PERIODOS EN 01 (INACTIVIDAD)

CONSULTA

HE DETECTADO QUE MANDÉ UNA REDUCCIÓN DE JORNADA EL 8 DE JUNIO CON % 25%, ME HE DADO CUENTA QUE NO ES CORRECTO QUE MÍNIMO TENÍA QUE SER EL 30%, COMO LO SOLUCIONO?

RESPUESTA SEPE

UN CORREO A LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL SEPE QUE CORRESPONDA PARA QUE REGULARICE.

CONSULTA

EMPRESA 22 TRABAJADORES RECUPERA A 5 TRABAJADORES PARA REINICIO PARCIAL ACTIVIDAD, PERO QUE A 15 JULIO LOS SUSPENDE DE NUEVO PORQUE NO PUEDEN SEGUIR CON LA ACTIV POR FALTA SUMINISTROS, PODREMOS VOLVER A INFORMAR FM TOTAL DESDE 15-7????

RESPUESTA SEPE

BUENAS TARDES, SI LO QUE QUIERE ES REANUDAR LA PRESTACIÓN DE LOS TRABAJADORES, DEBE COMUNICARLO A TRAVÉS DE LOS PERIODOS DE ACTIVIDAD. TENIENDO EN CUENTA QUE ESTE FICHERO YA DEBE ENVIARLO TODOS LOS MESES. SALUDOS

CONSULTA

DADO EL TRABAJO ADICIONAL QUE SUPONE PARA UN ASESOR LA COMUNICACIÓN DE LOS DÍAS DE VACACIONES DE LOS TRABAJADORES DE SUS EMPRESAS, ¿NO SERÍA LO MISMO COMUNICAR DÍAS TRABAJADOS EN LOS QUE TAMPOCO SE PAGA PRESTACIÓN?

RESPUESTA SEPE

BUENAS TARDES, SE TIENEN QUE COMUNICAR A TRAVÉS DE LOS PERIODOS DE ACTIVIDAD, CON EL CÓDIGO 06 SALUDOS

CONSULTA

TRABAJADORES QUE SE ESTÁN EN REDUCCION DE JORNADA ANTERIOR, ¿NO HAY QUE HACER NADA, VERDAD?

RESPUESTA SEPE

ERTE ANTIGUO EN RJ QUE NO CAMBIA EL % SIGUE COMO ESTÁ, NO SE COMUNICA NADA. BIEN ENTENDIDO.

CONSULTA

PORQUE NO CONTESTAN AL TELEFONO CUANDO SE LES LLAMA PARA SOLUCIONAR INCIDENCIAS QUE SE ARREGLARIAN EN 1 MINUTO.

RESPUESTA SEPE

SÍ QUE CONTESTAMOS Y CONTESTAN LAS DDPP DEL SEPE, PERO SON TANTOS LOS QUE LLAMAN QUE HAY GENTE PRÁCTICAM AL TELÉFONO TODO EL DÍA. AH Y NUESTROS TELÉFONOS, CUANDO ESTÁ COMUNICANDO LA LÍNEA, NO TIENEN SEÑAL. ¿QUÉ TAL UN CORREO A BERES@SEPE. ES, SI EL DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL NO CONTESTA POR SATURACIÓN?

CONSULTA

UNA EMPRESA CON TRABAJADORES FIJOS DISCONTINUOS, LLEGADO EL MOMENTO DE FIN DEL LLAMAMIENTO, SACA A LOS TRABAJADORES DEL ERTE Y LOS MANDA AL PARO? Y LLEGADO EL MOMENTO DE REINCORPORACION, VUELVE A REINCORPORARLOS Y SOLICITAR UN NUEVO ERTE?

RESPUESTA SEPE

PARA EL SEPE ES CORRECTO. LA EMPRESA MANTIENE SUS LLAMAMIENTOS. EL TRABAJADOR ESTÁ CUBIERTO DURANTE EL ERTE ANTERIOR, LA PRESTACIÓN POR FIN DE ACTIVIDAD DE FIJOS-DISC. Y VUELVE A PROTECCIÓN CON NUEVO ERTE.

CONSULTA

EMPRESA QUE DESAFECTÓ A TODOS LOS EMPLEADOS EL 15/05 Y SE PRESENTO EL FICHERO VERDE DE DESAFECTACIÓN TOTAL Y SIGUEN COBRANDO. QUÉ SE DEBE HACER?

RESPUESTA SEPE

BUENAS TARDES, LOS TRABAJADORES TAMBIÉN PUEDEN COMUNICAR LA BAJA A TRAVÉS DE LA SEDE ELECTRÓNICA DEL SEPE. PERSONAS. BAJA PRESTACIÓN. UN SALUDO

CONSULTA

HAY QUE EMPEZAR A COMUNICAR LOS PERIODOS DE ACTIVIDAD SI LA EMPRESA SIGUE EN LA MISMA SITUACION DESDE EL INICIO DE ERTE: EMPRESA CON UNA TRABAJADORA EN ERTE POR REDUCCION Y NADA HA CAMBIADO DESDE EL PRIMER DIA

RESPUESTA SEPE

BUENAS TARDES, NO TIENEN QUE ENVIAR LOS FICHEROS, SALUDOS

CONSULTA

ME GUSTARÍA SABER EXACTAMENTE, TANTO EN TESORERÍA COMO EN SEPE, CÓMO SE CORRIGEN LOS POSIBLES ERRORES, SI YA SE HAN ENVIADO LAS CLAVES DE INACTIVIDAD, O BIEN SE HA ENVIADO LOS PERIODOS DE ACTIVIDAD CON ALGÚN ERROR.

RESPUESTA SEPE

POR PARTE DEL SEPE SOLO CONTACTANDO CON NOSOTROS. LO MÁS INMEDIATO ES UN CORREO ELECTRÓNICO PREFERIBLEMENTE A LA DIRECCIÓN PROVINCIAL, Y, SI NO, A BERES@SEPE.ES, EL BUZÓN DE LA SUBD GRAL DE PRESTACIONES POR DESEMPLEO PARA ERES.

CONSULTA

DE LOS TRABAJADORES QUE ESTÁN SUSPENDIDOS TODO EL MES, ¿HAY QUE REMITIR LOS PERIODOS DE ACTIVIDAD XML?

RESPUESTA SEPE

BUENAS TARDES, NO ES NECESARIO (SALVO QUE LO HICIERAN HABITUALMENTE ANTERIORMENTE), SALUDOS

CONSULTA

GRACIAS FUENCISLA, ENTIENDO QUE NO LO TENDRÍA QUE HABER ENVIADO, LO HICE A PRINCIPIOS DE JUNIO (8) CUANDO SE INCORPORARON PARCIALMENTE TRABAJADORES, PERO AHORA NO SÉ CÓMO ANULAR EL ENVÍO

RESPUESTA SEPE

BUENAS TARDES. QUIZÁ LO MEJOR, ES QUE SE PONGA EN CONTACTO CON LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL SEPE CORRESPONDIENTE, APRA VER EL ENVÍO QUE REALIZÓ Y LA POSIBILIDAD DE CORREGIR, SI ES EL CASO, SALUDOS

CONSULTA

NO ENTIENDO COMO DESPUES DE TODO LO QUE ESTAMOS SUFRIENDO EL COLECTIVO DE GRADUADOS TENEMOS QUE HACER TANTO TRAMITE ADMINISTRATIVO.....NO LLEGAMOS A TODO....

RESPUESTA SEPE

TIENEN NUESTRAS SIMPATÍAS. ESTO AFECTA A TODOS PERO A USTEDES LES HA MACHACADO.

CONSULTA

SI POR ERROR SE COMUNICO A LA AUTORIDAD LABORAL EL FIN DEL ERTE, HAY ALGUNA MANERA A TRAVES DE ESCRITO O DE RECLAMACION DE QUE SE PUEDA VOLVER AL ERTE Y QUE QUEDE ANULADO DICHA RENUNCIA??

RESPUESTA SEPE

COMUNIQUEN A LA AL EL ERROR MEDIANTE ESCRITO, SÍ. PARA EL SEPE, SI TIENEN PRESTACIONES, AUNQUE ESTÉN INTERRUMPIDAS, SE COMUNICAN XML CON DÍAS DE INACTIVIDAD Y SE PAGAN LAS PRESTACIONES. PERO SI LA AL TERMINA DICHIENDO QUE NO HABÍA ERTE PODRÍA OBLIGAR A REVOCAR LAS PRESTACIONES Y RECLAMAR LAS CANTIDADES PAGADAS.

CONSULTA

SI UNA TRABAJADORA ESTABA DISFRUTANDO DEL PERMISO POR MATERNIDAD Y AL TERMINAR EL PERMISO EN JUNIO SE INCORPORAL AL ERTE, ¿QUE CLAVE DEBO PONERL A ESTA TRABAJADORA?

RESPUESTA SEPE

SI ES PARA SEPE: EN EL XML LOS DÍAS QUE ESTÉ EN EL MES EN MATER/PATER CLAVE 04 (IGUAL QUE IT), LOS DÍAS EN QUE YA SE INCORPORA AL TRABAJO 03 Y LOS DÍAS INACTIVOS 01.

CONSULTA

PARTIENDO DE UN ERTE FM DEL RD8/2020, SE PODRIA MANTENER SIN RENUNCIAR A ÉL HASTA EL 30/09/2020, AUN CON TODOS LOS TRABAJDORES INCOPORADOS EN LA ACTUALIDAD?

RESPUESTA SEPE

SÍ, POR PARTE DEL SEPE. CUANDO VUELVAN A ESTAR EN INACTIVIDAD SE ENVÍA XML Y LISTO. PERO ES UNA CONSULTA PARA HACER A LA AUTORIDAD LABORAL, POR SI EL ERTE TUVIERA ALGUNA PARTICULARIDAD.

CONSULTA

LAS PRACTICAS CURRICULARES SON COMPATIBLES CON LA PRESTACIÓN ERTE POR FUERZA MAYOR?

RESPUESTA SEPE

¿SON REMUNERADAS? SERÍA COMPATIBLE PERO SE REDUCIRÍA EN EL % QUE TRABAJA. SI NO ES TRABAJO REMUNERADO ES COMPATIBLE.

CONSULTA

UN TRABAJADOR AUTÓNOMO QUE ESTA EN PLURIACTIVIDAD, HA COBRADO EL CESE DEL RETA, POR PARTE DEL ERTE DEL RÉGIMEN GRAL NO HA COBRADO, NO CONSIGUE QUE LE DEN RESPUESTA. QUE HA DE HACER?

RESPUESTA SEPE

BUENAS TARDES, SI TIENE SOLICITADA PRESTACIÓN, ENTENDEMOS QUE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL SEPE NOTIFICARÁ LA RESOLUCIÓN AL TRABAJADOR AL EFECTO, SEGÚN LAS COMPROBACIONES REALIZADAS, UN SALUDO

CONSULTA

PREGUNTAS PARA EL SEPE: - UN ERTE DE SUSPENSIÓN, ANTERIOR AL 27 DE JUNIO, QUE VARIOS TRABAJADORES PASAN A UN ERTE DE REDUCCIÓN AL 50% A PARTIR DEL 23 DE JULIO, ¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA LA SOLICITUD DE LAS NUEVAS PRESTACIONES? TENGO QUE COMUNICAR LA BAJA Y HACER UNA NUEVA SOLICITUD COLECTIVA COMO HASTA LA FECHA? O NO TENGO QUE COMUNICAR NI BAJA NI ALTA Y TENGO HACER EL CALENDARIO DE PERÍODOS DE ACTIVIDAD DESDE EL 1 DE JULIO? SI ES ESTA ÚLTIMA OPCIÓN, SI LO TENGO QUE COMUNICAR ENTRE EL 1 Y EL 20 DE AGOSTO, DURANTE EL MES DE JULIO VAN A COBRAR MÁS PRESTACIONES DE LAS QUE LES CORRESPONDEN. EN LA GUÍA BÁSICA NO FIGURA EL EJEMPLO CONCRETO DE PASAR DE SUSPENSIÓN A REDUCCIÓN - LAS EMPRESAS QUE CONTINÚAN EN FUERZA MAYOR TOTAL Y VAN A ESTAR LOS TRABAJADORES DE VACACIONES ENTIENDO QUE TENEMOS QUE PRESENTAR LOS PERIODOS DE ACTIVIDAD PARA LOS DÍAS DE ABONO DE PRESTACIÓN POR DESEMPLEO, PERO SI LO PRESENTAMOS A MES VENCIDO, LOS TRABAJADORES VAN A COBRAR ESE MES COMPLETO, HASTA QUE NO LE ENVIEMOS EL CALENDARIO

RESPUESTA SEPE

BUENAS TARDES, SI EL ERTE ES DE SUSPENSIÓN, DEBE ENVIAR EL FICHERO XML DE PERIODOS DE ACTIVIDAD CALCULANDO LA EQUIVALENCIA EN DÍAS.
UN SALUDO

CONSULTA

CÓMO REAFECTAMOS TRABAJADORES CUANDO LOS HEMOS SACADO CON EXCEL NARANJA

RESPUESTA SEPE

BUENAS TARDES, LO TIENE QUE HACER POR CERTIFIC@2 COMUNICACIÓN DE LOS PERIODOS DE ACTIVIDAD, SALUDOS

CONSULTA

BUENAS TARDES, TRABAJADORA EN ERTE EN REDUCCIÓN DE JORNADA DESDE EL DÍA 16 DE MARZO. EL 1 DE JULIO SE LE REINCORPORA UNA HORA MÁS DE TRABAJO. SEGÚN LA NUEVA GUÍA DE REDUCCIÓN DE JORNADA PASA A LLAMARSE SUSPENSIÓN? Y DE QUE MANERA OS COMUNICAMOS EL NUEVO PORCENTAJE DE JORNADA NO TRABAJADA?.

RESPUESTA SEPE

BUENAS TARDES, DEBE REMITIR EL EXCEL CON SOLICITUDES COLECTIVAS (LILA) CON FECHA DE INICIO DEL DÍA 1 DEL MES EN QUE SE VA A CURSAR LA VARIACIÓN Y CON TIPO DE SUSPENSIÓN, SIN PONER PORCENTAJE DE REDUCCION. AL MES SIGUIENTE SE CALCULAN LOS DÍA EQUIVALENTES DE ACTIVIDAD Y SE ENVÍAN LOS FICHEROS XML DE PERIODOS DE ACTIVIDAD, UN SALUDO

CONSULTA

SI EN JULIO HUBO UNA MODIFICACIÓN DE JORNADA DE UN TRABAJADOR EN ERTE YA SE ENVIÓ EL EXCEL MORADO CON REDUCCIÓN, AHORA CON LA NUEVA GUÍA DEBO VOLVER A ENVIAR EL EXCEL MORADO CON SUSPENSIÓN DESDE EL 1 DE JULIO??

RESPUESTA SEPE

BUENAS TARDES, NO ES NECESARIO REMITIRLO, SALUDOS